

## LES TUTOS DU SIG

# Configuration du compte WebSIG



# Bienvenu

## **1- Création et Pré-renseignement de votre compte par le Service SIG** (administrateur)

Après lecture, acceptation de la charte d'utilisation du WebSIG par le futur utilisateur (vous)  
et acceptation de l'autorité compétente

Un compte créé selon les indications transmises (Nom – Prénom – fonction – coordonnées – ...)

## **2- Configuration de l'accès de chaque utilisateur**

Il appartient à chacun de mettre en sécurité ses données et celles dont il a accès  
Conformément au **RGPD** et à la **CNIL**

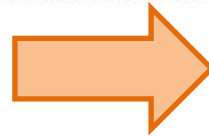
Pensez toutefois à informer le service SIG de tout changement de fonction ou coordonnées (email...)



## La charte d'utilisation

(avec la réglementation et les éléments à communiquer pour toute ouverture de compte WebSIG)

<https://sigcevennes.fr/documentation>



## Obtention de vos codes

## Un identifiant

## Un mot de passe provisoire

Envoyés sur **votre** boîte **email**

Bonjour Madame,

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Ident :PNomutilisateur  
Mdp : SigalesAgglo!XXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Lors de votre première connexion, il vous sera demandé de renseigner la réponse à votre question secrète qui permettra, en cas de besoin, de générer un nouveau mot de passe de façon totalement autonome.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Une notice explicative sera à votre disposition dans la rubrique documentation sur la page d'accueil.

Nous vous rappelons que l'utilisation du WebSIG est soumise à la réglementation de la CNIL et aux règles décrites dans la charte d'utilisation que vous avez signée. Votre code de connexion est strictement personnel et ne doit en aucun cas être divulgué ou utilisé par une tierce personne.

Le service SIG reste à votre écoute pour tout complément d'information

Bien cordialement

**Conservez bien ce premier email, jusqu'à ce que vous personnalisiez votre compte**

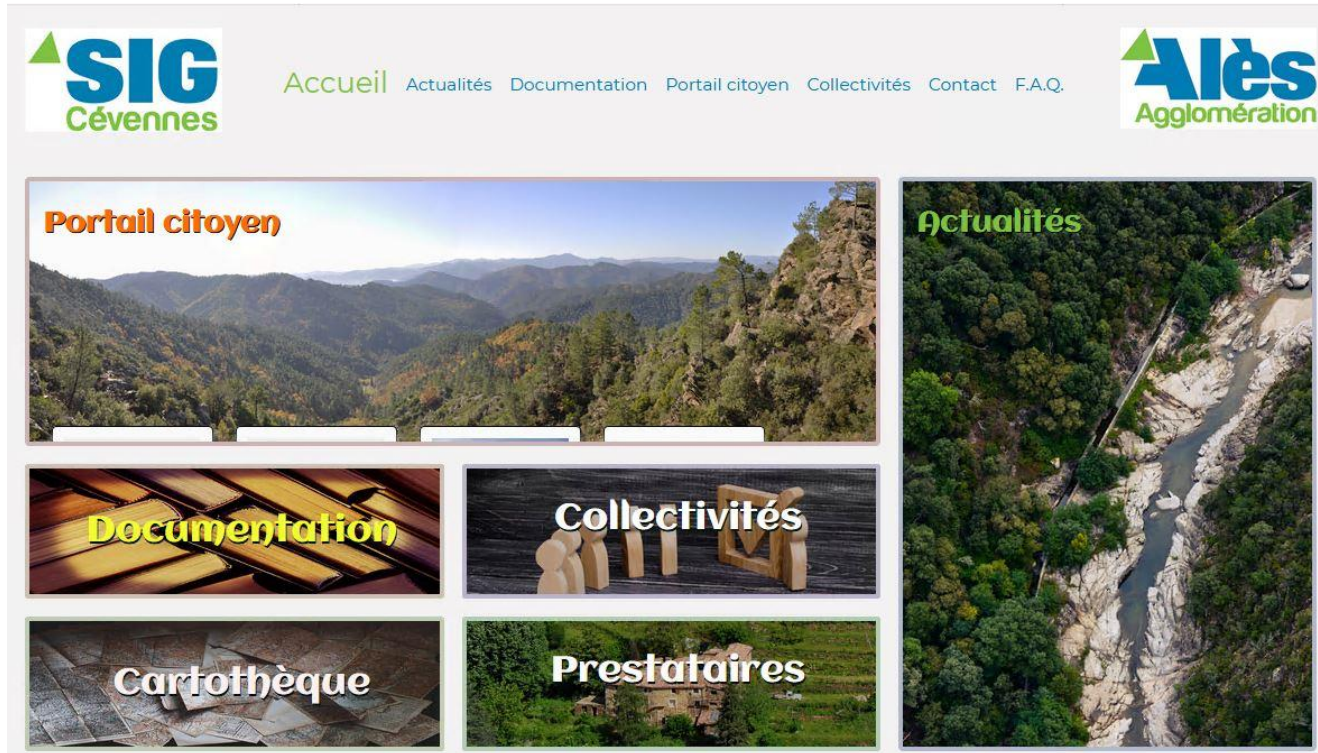


**CHARTRE DE BONNE CONDUITE  
POUR L'UTILISATION  
DU WEBSIG**

**SIG Cévennes**



## 1- Se rendre sur le site [sigcevennes.fr](http://sigcevennes.fr) et se connecter



## 2 - Page d'authentification

arcOpolePRO souhaite accéder aux informations de compte de Portail cartographique d'Alès Agglomération ?

Connectez-vous à Portail  
cartographique d'Alès  
Agglomération avec 

Identifiant ArcGIS

 PNomutilisateur

 .....

**Connexion**

Mot de passe oublié ?

1. Votre **identifiant** (actuel )

2. Votre **nouveau** mot de passe **provisoire**

3. Cliquez sur **connexion**



## 1ère connexion



A votre première connexion, une question et une réponse secrètes vous seront demandées.  
Conservez bien les informations que vous y renseignerez.  
 Elles vous seront utiles pour personnaliser votre code ou en cas de mot de passe oublié.

Question de sécurité et réponse 

Aucune question de sécurité n'a été paramétrée pour votre compte. Cette question et sa réponse vous permettent de réinitialiser votre mot de passe si nécessaire. Choisissez une question dans le menu déroulant, puis saisissez votre réponse dans la zone prévue à cet effet.

Question de sécurité :

Choix unique

Réponse :

OK



Choix unique

Dans quelle ville êtes-vous né ?  
 Quelle était la mascotte de votre lycée ?  
 Quel est le nom de jeune fille de votre mère ?  
 De quelle marque était votre première voiture ?  
 Dans quel lycée êtes-vous allé ?  
 Quel est le nom de famille de votre meilleur ami ?  
 Quel est le deuxième prénom de votre sœur ou frère le plus jeune ?  
 Quel est le nom de la rue où vous avez grandi ?  
 Quel est le nom de votre personnage de fiction préféré ?  
 Quel est le nom de votre animal de compagnie préféré ?  
 Quel est le nom de votre restaurant préféré ?  
 Quel est le titre de votre livre préféré ?  
 Quel est le métier de vos rêves ?  
 Où êtes-vous allé pour votre premier rendez-vous ?

Choix unique

Réponse :

OK



Question de sécurité et réponse 

Aucune question de sécurité n'a été paramétrée pour votre compte. Cette question et sa réponse vous permettent de réinitialiser votre mot de passe si nécessaire. Choisissez une question dans le menu déroulant, puis saisissez votre réponse dans la zone prévue à cet effet.

Question de sécurité :

Dans quelle ville êtes-vous né ?

Réponse :

ALES

OK

exemple

## 1ère connexion



A votre première connexion, autorisez l'accès à ArcOpolePRO (étape obligatoire)

Demander une autorisation 

 PNomutilisateur

[Se connecter avec un autre compte](#)

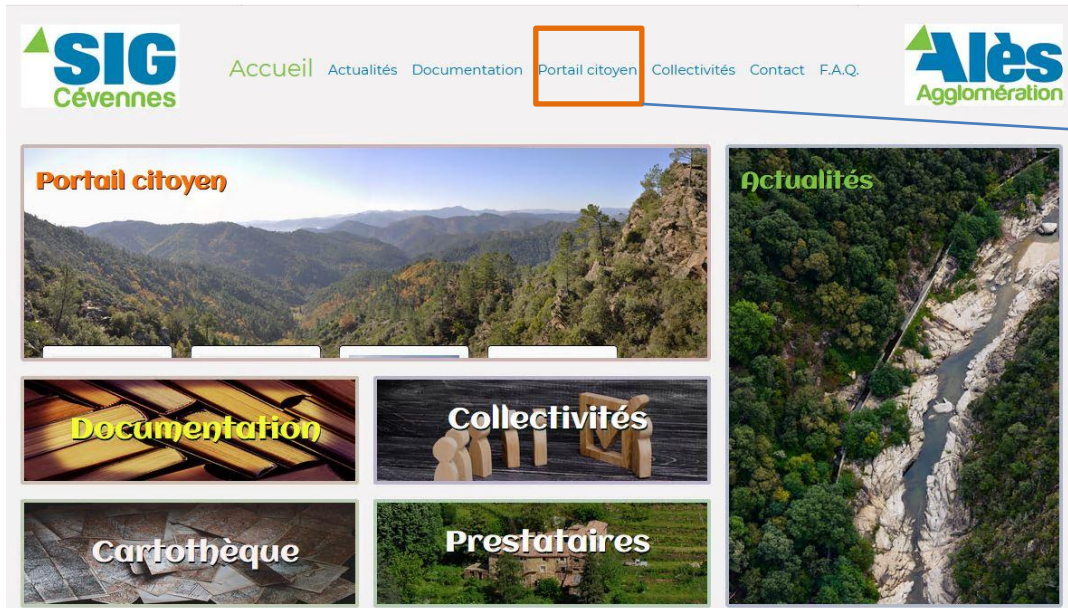
arcOpolePRO (Développé par Portail cartographique d'Alès Agglomération) souhaite accéder aux informations de votre compte ArcGIS Enterprise 

Annuler

Autoriser



## 3 - Personnalisez votre mot de passe



- **Retour à la page d'accueil du site**  
<https://sigcevennes.fr/>
- **Connectez-vous au portail citoyen**  
Pour accéder à votre compte



Par mesure de sécurité et de confidentialité,  
nous vous conseillons de personnaliser votre  
mot de passe de suite.

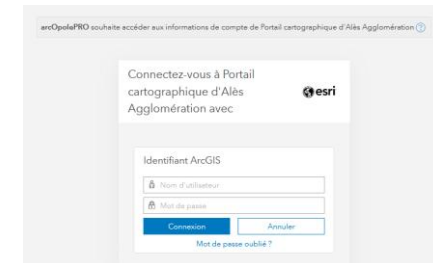




- **Vous arrivez sur une nouvelle page**  
<https://sigcevennes.fr/portal/home/>



- **Cliquez sur « Se connecter »**  
(en haut à droite) pour accéder à votre compte


- Entrez votre identification**

arcOpolaPRO souhaite accéder aux informations de compte de Portail cartographique d'Alès Agglomération ?

Connectez-vous à Portail cartographique d'Alès Agglomération avec 

Identifiant ArcGIS

1.

2.

3.

[Mot de passe oublié ?](#)



- Vous êtes connecté**

Accueil Bibliothèque Carte Scène Groupes Contenu Organisation

Prénom NOMUTILISA...  
PNomutilisateur

Carroussel des cartes - Cliquez pour faire défiler

1 - Portail de l'urbanisme 3 - Contacts mairies 5 - La gestion des déchets 6 - Obligations Légales de Débroussalement

Bienvenue sur le portail cartographique du service SIG Alès Agglomération destiné au grand public.  
[Retour sur la page principale du portail SIG](#)

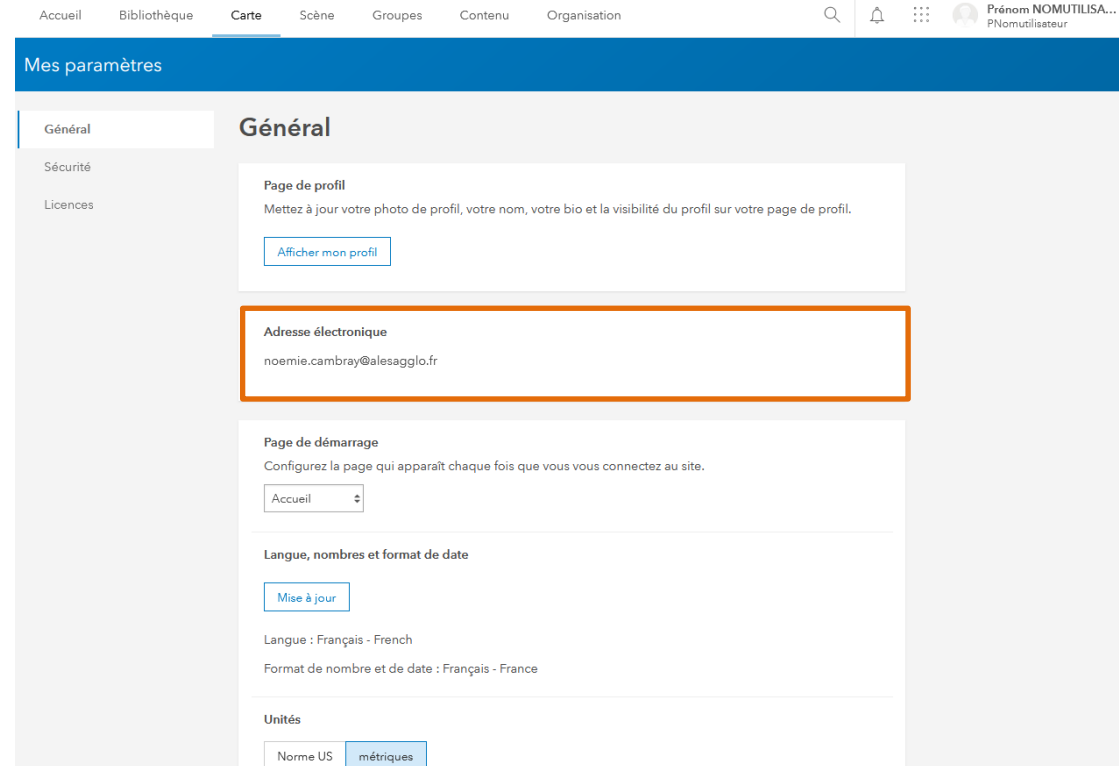
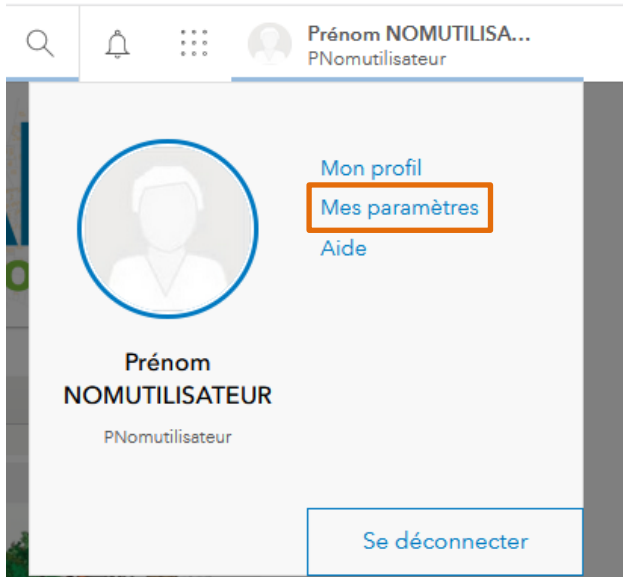
[Nous contacter](#)

1. Votre identifiant (actuel )
2. Votre nouveau mot de passe provisoire
3. Cliquez sur connexion

Cliquez sur votre Profil  
(en haut à droite)



- Paramétrez votre compte**



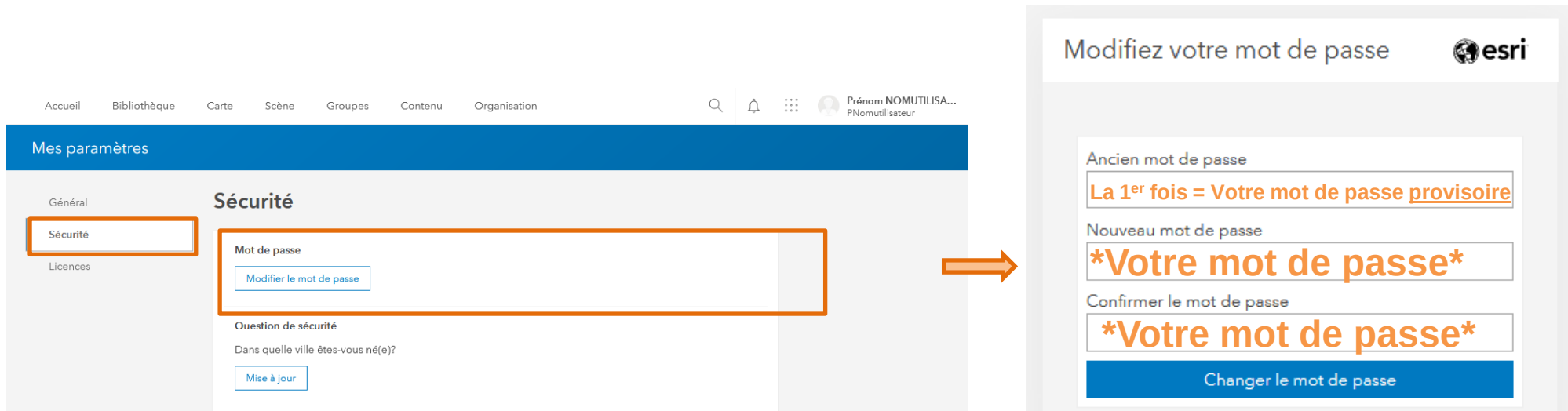
## 1. Vérifiez votre email,

En cas d'erreur, envoyez votre bonne adresse au service SIG.

Sans cette information à jour, vous ne pourrez pas recevoir les messages de récupération de votre mot de passe oublié ...



- Cliquez dans l'onglet « Sécurité » puis personnalisez votre mot de passe



The image shows a user interface for account configuration. The top navigation bar includes links: Accueil, Bibliothèque, Carte, Scène, Groupes, Contenu, Organisation. The user's profile is shown as 'Prénom NOMUTILISA...' with a 'PNomutilisateur' label. The 'Mes paramètres' section has three tabs: Général, Sécurité (selected), and Licences. The 'Sécurité' tab contains a 'Mot de passe' section with a 'Modifier le mot de passe' button, and a 'Question de sécurité' section with the question 'Dans quelle ville êtes-vous né(e)?' and a 'Mise à jour' button. An orange arrow points from the 'Modifier le mot de passe' button to a detailed view of the password change form. This form is titled 'Modifiez votre mot de passe' and features the Esri logo. It contains three input fields: 'Ancien mot de passe' (placeholder: 'La 1<sup>er</sup> fois = Votre mot de passe provisoire'), 'Nouveau mot de passe' (placeholder: '\*Votre mot de passe\*'), and 'Confirmer le mot de passe' (placeholder: '\*Votre mot de passe\*'). A blue button at the bottom is labeled 'Changer le mot de passe'.



- Saisissez votre **nouveau mot de passe** en respectant les critères

Modifiez votre mot de passe 

Ancien mot de passe

Nouveau mot de passe

Niveau de sécurité du mot de passe: **Aucun**

Le mot de passe doit:

- Aucun nom d'utilisateur correspondant.
- Le nouveau mot de passe doit être différent de l'ancien mot de passe.
- Comporter au moins 10 caractères.
- Comporter au moins 1 lettre(s) majuscule(s) (A-Z).
- Comporter au moins 1 lettre(s) minuscule(s) (a-z).
- Comporter au moins 1 lettre(s) (A-Z, a-z).
- Comporter au moins 1 chiffre(s) (0-9).
- Comporter au moins 1 caractère(s) spécial(aux) (!"#%&'()\*+,-./\:;<=>?@[^\_`{|}~).
- Le nouveau mot de passe doit être différent des 2 derniers mots de passe.

Confirmer le mot de passe

[Changer le mot de passe](#)

- En cas d'erreur, le logiciel vous indiquera le ou les point(s) non valide(s)



Modifiez votre mot de passe 

Ancien mot de passe

Nouveau mot de passe

**Vous devez fournir un mot de passe valide**

Niveau de sécurité du mot de passe: **Correct**

Le mot de passe doit:

- ✓ Aucun nom d'utilisateur correspondant.
- ⓘ Le nouveau mot de passe doit être différent de l'ancien mot de passe.
- ✓ Comporter au moins 10 caractères.
- ✓ Comporter au moins 1 lettre(s) majuscule(s) (A-Z).
- ✓ Comporter au moins 1 lettre(s) minuscule(s) (a-z).
- ✓ Comporter au moins 1 lettre(s) (A-Z, a-z).
- ✓ Comporter au moins 1 chiffre(s) (0-9).
- ✓ Comporter au moins 1 caractère(s) spécial(aux) (!"#%&'()\*+,-./\:;<=>?@[^\_`{|}~).
- ✓ Le nouveau mot de passe doit être différent des 2 derniers mots de passe.

Confirmer le mot de passe

[Changer le mot de passe](#)



- **Voilà votre compte est configuré.**

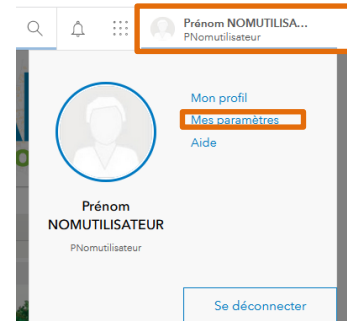
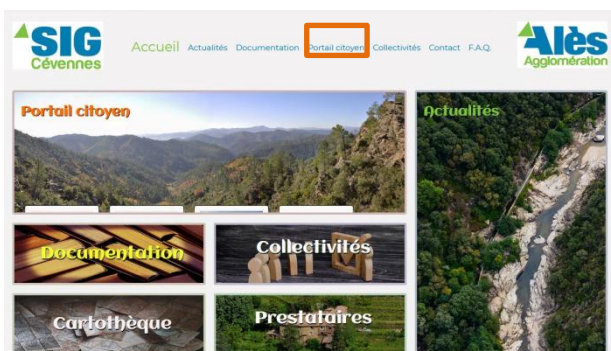
Conservez bien vos codes  
et la réponse à votre question de sécurité

- Nécessaire en cas de mot de passe oublié

**conseil pour la réponse** : tout mettre en minuscule ou majuscule.

*Il ne suffit pas d'avoir la bonne réponse, il faudra aussi que la case soit exacte.*

- NB : Vous pouvez à tout moment modifier vos informations



- **Mot de passe oublié : Pas de panique, vous avez bien configuré votre compte**
- **suivez les instructions et en 5min, vous serez débloqué :**

## 1. Connectez-vous / Page d'authentification

arcOpolePRO souhaite accéder aux informations de compte de Portail cartographique d'Alès Agglomération ?

Connectez-vous à Portail cartographique d'Alès Agglomération avec 

Identifiant ArcGIS

Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Connexion](#) [Annuler](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

## 2. Cliquer sur « Mot de passe oublié ? »

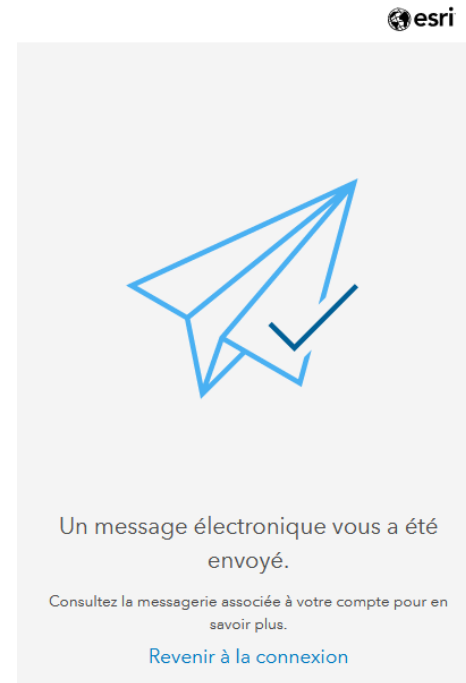
Mot de passe oublié 

Indiquez le nom d'utilisateur associé à votre identifiant de compte ArcGIS.

Nom d'utilisateur

[Précédent](#) [Poursuivre](#)

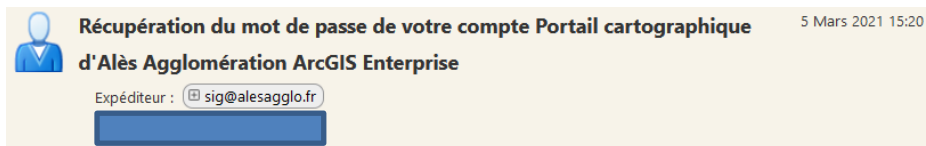
## 3. Indiquez votre identifiant puis « Poursuivre »



## 4. Un message pour régénérer un nouveau code personnel et confidentiel vous est instantanément envoyé à l'adresse Email figurant dans votre compte.



## Voici le type de message reçu



Bonjour Prénom NOMUTILISATEUR,

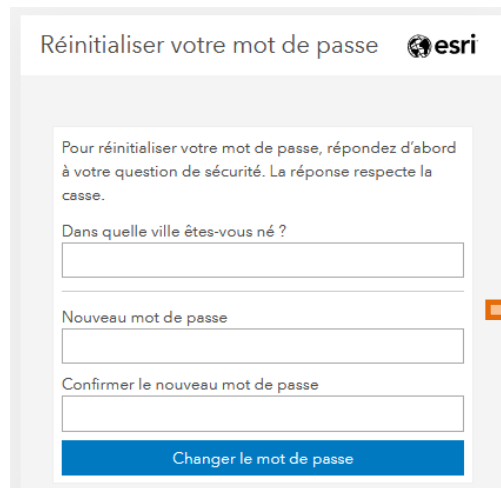
Vous avez récemment demandé de l'aide concernant votre mot de passe de compte Portail cartographique d'Alès Agglomération. Cliquez sur le lien ci-dessous pour créer un nouveau mot de passe. Ce lien est actif pour une durée de 60 minutes à partir du moment où vous avez demandé de l'aide.

<https://sigcevennes.fr/portal/sharing/rest/oauth2/reset?id=3Bhn8ew> Cliquez sur le lien

Vous devrez d'abord répondre à votre question de sécurité. Vous pourrez ensuite créer et confirmer votre nouveau mot de passe. Si vous avez des questions ou rencontrez des problèmes, contactez votre administrateur, portail admin (sig@alesagglo.fr). Si vous n'avez pas demandé ce changement, ou si vous n'en aviez pas l'intention, ignorez ce message. Votre mot de passe ne sera pas modifié.

Il s'agit d'un message électronique automatisé. N'y répondez pas.

## 5. Réinitialisez votre mot de passe



Réinitialiser votre mot de passe 

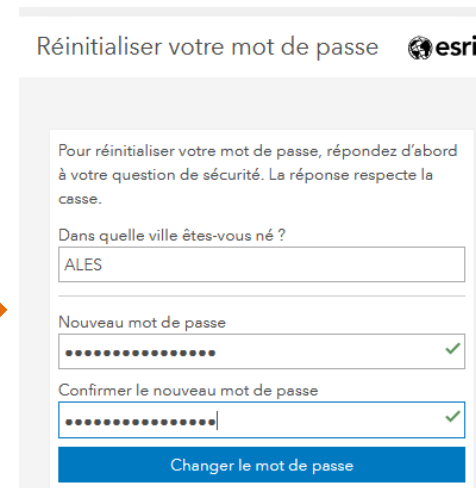
Pour réinitialiser votre mot de passe, répondez d'abord à votre question de sécurité. La réponse respecte la casse.

Dans quelle ville êtes-vous né ?

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Changer le mot de passe



Réinitialiser votre mot de passe 

Pour réinitialiser votre mot de passe, répondez d'abord à votre question de sécurité. La réponse respecte la casse.

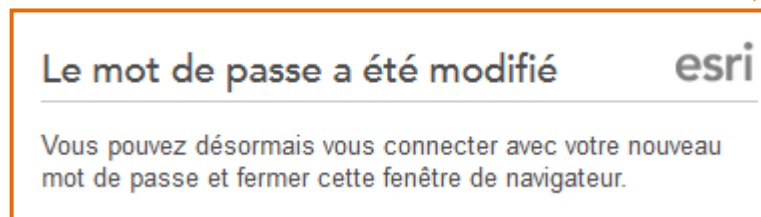
Dans quelle ville êtes-vous né ?

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Changer le mot de passe

## 6. c'est fait



**Le mot de passe a été modifié** 

Vous pouvez désormais vous connecter avec votre nouveau mot de passe et fermer cette fenêtre de navigateur.



## Bonne navigation sur notre site

[www.sigcevennes.fr](http://www.sigcevennes.fr)

The logo for SIG Cévennes, with "SIG" in large blue letters and "Cévennes" in green below it.The logo for Alès Agglomération, with "Alès" in large blue letters and "Agglomération" in green below it.

Accueil   Actualités   Documentation   Portail citoyen   Collectivités   Contact   F.A.Q.

A banner image showing a scenic view of rolling green mountains under a clear sky, with some trees in the foreground.

## Contacter le SIG

### Contactez-nous

N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande, renseignement, suggestion d'amélioration ou pour nous signaler tout dysfonctionnement.  
Nous mettrons tout en oeuvre pour vous répondre dans les plus brefs délais.

#### Bureau

Service SIG Alès Agglomération  
Le Capitole, 10 Place de l'Hôtel de Ville  
30100 Alès  
Tel: 04 66 55 84 04  
E-mail: [daniel.vinot@alesaggllo.fr](mailto:daniel.vinot@alesaggllo.fr)

#### Par courriel:

Votre nom : \*

Votre adresse mail : \*





**Merci de votre attention**

**L'équipe SIG**

